

DIAGRAMME CAUSE EFFET LE DIAGRAMME D'ISHIKAWA

DEFINITION

C'est un outil de répartition et de classification des causes repérées d'un effet à traiter qui utilise la représentation graphique (arbre des causes).

BUT

Classer les causes par grandes familles (5 ou 6 dans le diagramme dit d'ishikawa).

PRINCIPES

Après avoir fait l'inventaire exhaustif des causes d'un effet (Brainstorming) les répartir en 5 ou 6 familles (5 ou 6 M)

Machines, Matériel,
Matériaux, Matières,
Méthodes (Règles, Processus)
Milieu (environnement)
Main d'oeuvre
Management (style méthode de direction).

Ce diagramme peut être démultiplié dans les cas complexes., Une branche de l' arête devenant arête.

DANS QUELLES CIRCONSTANCES ?

Analyse recherche des causes et classement

QUELLES CONSEQUENCES ?

Simplifie le travail d'analyse donc facilite et stimule la production des intéressés.