

QQOCPQ ou C2QOPQ

DEFINITION

C'est un outil de recueil d'informations de données qui utilise un questionnaire simple, logique et rationnel.

BUT

Formaliser la description de façon aussi complète que possible d'une activité, d'une situation, d'un plan d'action.

CARACTERISTIQUES

Qui ?	Personnes concernées, nombre, qualification,
pouvoir, etc...	
Quoi ?	Objet, opération, phases, nature etc...
Où ?	Le jeu la structure, la machine le matériel etc...
Quand?	Moment, heure, durée, fréquence, délais etc..-
Comment ?.	Mécanismes, processus, méthodes, outillage etc...
Pourquoi?	But, objectifs, raisons, facilité, qualité etc...

DANS QUELLES CIRCONSTANCES

- Clarifier objectivement une situation un problème
- Analyser un problème
- Etablir des plans d'action etc.

CONSEQUENCES

Stimule et sécurise les intéressés en leur donnant des résultats concrets sur un travail de recherche élargi.